

Podmínky používání E-Shopu společnosti NANO SERVICE s.r.o., U plynárny 745/10, 140 00 Praha 4 – Michle, IČO: 24183741, DIČ: CZ24183741 (dále jen „prodávající“), prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.nanopena.cz.

Tato webová stránka je autorské dílo chráněné zákonem a lze je užívat pouze v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Zaznamenávat, kopírovat či jinak rozmnožovat a napodobovat toto dílo pro jinou než osobní potřebu fyzické osoby, a to osobní potřebu, jejímž účelem zároveň není získání hospodářského či obchodního prospěchu, nebo poškození zájmů provozovatele, se zakazuje.

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel (konečný spotřebitel, neužívající zboží pro obchodní či profesionální účely), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel (nebo zastupuje společnost či uvádí IČ), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vše v platném znění.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Kupní smlouva - kupní smlouva uzavřená mezi obchodníkem (NANO SERVICE s.r.o.) a kupujícím na základě **objednávky**

Objednávka musí obsahovat:

- celé jméno, úplnou poštovní adresu a e-mailovou adresu, příp. pokud kupující souhlasí, tel. číslo pro případ upřesňujícího dotazu či informace např. od dopravce
- název, druh, počet objednaných výrobků

Odesláním je objednávka považována za závaznou.

1. Objednané zboží bude odesláno službou Česká pošta, s.p. na dobírku na adresu dle objednávky. V případě nepravdivých či nesprávných údajů kupujícího, nebo nepřevzetí zásilky od dopravce, nese odpovědnost za náklady spojené s expedicí kupující. V případě možnosti a kupujícího volby převzetí formou osobního odběru bude zásilka připravena k osobnímu vyzvednutí, kupující bude informován emailem a instruován ohledně odběru, ke kterému se zavázal odesláním objednávky s výběrem odběru touto formou. Pokud tento závazek nebude kupujícím splněn, je prodávající oprávněn zvolit pro předání zboží dle objednávky standardní předání formou zásilky na dobírku a tuto v běžné ceně

kupujícímu vyúčtovat. V případě jiné formy dodání na přání kupujícího, nese tento i rizika a náklady spojené s takovou formou dodání.

2. Dodací lhůty závisí na tom, zda je zboží skladem. Obvykle je objednávka vyřízena do dvou pracovních dnů od obdržení. Termín expedice nepřekročí 10 pracovních dní. Ve výjimečných případech opožděného odeslání je kupující o zpoždění odeslání informován. V čase, kdy prodávající vyhodnotí, že hrozí pád venkovních teplot pod 5°C, se zásilky neodesílají v pátek před víkendem a den před svátky. Jedná se o ochranu kupujícího před možným poškozením zboží a tyto dny se do lhůty pro odeslání nezahrnují.

3. Cena dobírky zahrnuje cenu výrobku a částku za přepravné a balné. Společně s odesláním zásilky je v potvrzujícím e-mailu odeslána faktura v elektronické podobě, která slouží také jako záruční list, tu uschovejte pro případnou reklamaci.

4. Ke každému výrobku je přiložen návod k použití v českém jazyce, pokyny pro užívání mohou však být uvedeny přímo na obalu výrobku - obvykle formou samolepicího štítku.

5. Proávající ujišťuje své zákazníky, že na stanovené výrobky bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu ustanovení zákona č.22/1997 Sb a souvisejících právních předpisů.

6. Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením objednávky prodávajícímu a následným potvrzením, kterým prodávající potvrdí kupujícímu odeslání či připravení k odběru zboží dle objednávky, a to formou emailové zprávy na adresu elektronické pošty kupujícího. Okamžikem uzavření kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím jsou smluvní strany takovou smlouvou vázány a vznikají jim vzájemná práva a povinnosti z kupní smlouvy vyplývající.

7. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy (uzavřené zadáním objednávky) a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupení musí být učiněno písemně nebo osobně, přičemž při odstoupení musí být jednoznačně uvedeno číslo faktury nebo pokladního dokladu a zboží musí být vráceno bez známek užívání či opotřebení. Zboží lze vrátit jen nepoužité, nepoškozené, kompletní a v původním, jinak než otevřením nepoškozeném, obalu (pouze s řádně připevněnými kompletními visačkami, štítky a neporušenými ochrannými fóliemi).

8. Kupující není oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případech, uvedených v § 1837 OZ, zejména pak v následujících případech:

- a. zboží bylo upraveno podle přání kupujícího, nebo připraveno na míru
- b. zboží není běžně v sortimentu prodávajícího, ale bylo dovezeno na základě konkrétní objednávky konkrétního kupujícího
- c. zboží bylo dodáno v uzavřeném obalu, kupujícím bylo z obalu vyňato a z hygienických, technických, či estetických důvodů je nelze vrátit
- d. zboží nebylo vráceno kompletní (včetně příslušenství, kopie faktury, návodu, příp. dalšího výrobku, který byl dodán se zbožím, byl uveden na faktuře či objednávce, ale nebyl kupujícímu účtován)
- e. zboží bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím

9. Odstoupí-li kupující oprávněně, je prodávající povinen vrátit zaplacenou kupní cenu a to připsáním částky na účet kupujícího, který musí být součástí písemného vyjádření, a to do 14 dnů od odstoupení, či doplnění chybějících informací v popsané lhůtě. Proávající má právo proti této částce jednorázově započíst případnou náhradu škody vzniklé na zboží.

10. Náklady na vrácení zboží (doručení prodávajícímu) - t.j. poštovné, či jiné, nese kupující.

11. Kupující není oprávněn zboží vracet formou dobírky – prodávající není povinen takto zasláné zboží přijmout.

12. Kupující odpovídá za škodu vzniklou snížením hodnoty vráceného zboží, způsobené nakládáním tímto zbožím jiným způsobem než jak je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Zejména v případě, je-li zboží určeno pro použití v domácnosti, používáno v jiných podmínkách, nebo s ním zacházeno nešetrně a to včetně všech obalů.

13. V případě, že kupující odstoupil od smlouvy neplatně (viz podmínky uvedené výše), prodávající zašle zboží zpět na náklady kupujícího, nebo je uloží k vyzvednutí v prostorách prodávajícího, o čemž kupujícího neprodleně uvědomí, včetně případných nákladů na uložení.

14. Proávající v případě, kdy ne z vlastní viny není schopen dodat objednané zboží, které je předmětem kupní smlouvy, je povinen kupujícího o této skutečnosti informovat, stejně tak o případné změně termínu, nebo náhradním zbožím. Pokud kupující s novým termínem dodání nesouhlasí, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, o čemž musí prodávajícího informovat před uskutečněním expedice.

15. Proávající je povinen dodat zboží na místo, které je kupujícím uvedeno jako adresa dodání, vyjma situace, kdy je odeslání odloženo volbou možnosti osobního odběru. Kupující je povinen dodané zboží převzít od dopravce, nebo podle instrukcí zaslanych emailem na kupujícím uvedenou adresu elektronické pošty.

16. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí a případné vady ihned reklamovat u prodávajícího.

17. V případě zjištění, že zboží je vadné, nebo neodpovídá objednavce co do množství, je kupující povinen tyto skutečnosti ihned oznámit písemně, nebo na telefonní číslo, uvedené na faktuře.

18. V případě, že vady zboží jsou podstatné, mají vliv na jeho funkčnost a nevznikly nevhodným použitím, či manipulací, má kupující právo na dodání nového nebo chybějícího zboží nebo jeho části, opravu, případně přiměřenou slevu z kupní ceny.

19. V případě, že jsou vady zboží nepodstatné, nemající vliv na základní funkčnost zboží, má kupující právo požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

20. Kupující uzavřením objednávky souhlasí s možným následným oslovením ze strany prodávajícího za účelem doplnění informací, upozornění na podstatné skutečnosti, či nabídku a speciální akce prodávajícího. Oslovení může provést prodávající, či jím pověřený subjekt.

Práva z vadného plnění

- doba pro uplatnění práv z vadného plnění zboží činí 24 měsíců, pokud není stanoveno jinak

- pro zboží s vyznačenou dobou trvanlivosti nižší, než je období popsané v předchozím bodě, je doba pro uplatnění práv z vadného plnění stanovena na dobu trvanlivosti daného zboží
- doba pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, vč. případů s vyznačenou trvanlivostí po otevření.

Právo z vadného plnění zaniká:

- uplynutím doby
- porušením ochranných pečetí a nálepek, či neodborným nebo nevhodným zásahem do výrobku
- neodbornou instalací, zacházením, obsluhou

Práva z vadného plnění se nevztahují na:

- opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním
- vady vzniklé nevhodným používáním zboží, či poškozením efektu jeho působení nadměrným používáním, otěrem, nebo stykem s agresivními látkami
- vady vzniklé v důsledku jiných vnějších událostí

Uvedená kupní cena je platná v okamžiku zveřejnění nabídky. Všechny ceny jsou smluvní. Použití komunikačních prostředků na dálku není účtováno, každá strana nese své vlastní náklady.

Platnost smlouvy, ukončení smlouvy a odmítnutí zboží se řídí podle **zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění**.

EXPEDIČNÍ POPLATKY A PODMÍNKY ODESÍLÁNÍ ZÁSILEK PRODÁVAJÍCÍHO V RÁMCI ČR

1. Umožňují-li to rozměry, hmotnost, cena a celkový charakter zásilky, expeduje se jedna objednávka v rámci jedné zásilky. Není-li to možné kvůli různorodosti objednaného sortimentu, odesílá se nejbližší možný nejmenší počet zásilek (v tomto případě jsou expediční poplatky účtovány podle počtu zásilek). Pokud kompletace není možná z důvodů na straně prodávajícího, jdou případné další expediční poplatky k jeho tíži, kupujícímu jsou účtovány pouze za jednu zásilku. Jednou objednávkou se rozumí jedna písemná objednávka, odeslání jednoho internetového formuláře, či jeden ukončený telefonický hovor v případě telefonické objednávky.

2. Pokud není skladem všechno zboží uvedené v objednávce a není možné zkompletovat zásilku do deseti pracovních dní po jejím přijetí, vyřídí se objednávka částečně a zbývající objednané zboží odešle v nejkratším možném termínu bez expedičních poplatků, pouze za cenu zboží.

3. Cena expedičních poplatků je Kč 99,- Kč včetně DPH (platí pro dopravu Českou poštou / jiné způsoby dopravy mohou být oceněny odlišně dle aktuální nabídky).

4. V případě objednání většího množství, či objemu, je cena stanovena individuálně podle druhu zboží, jeho objemu a hmotnosti.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. ledna 2014.